



## Réunion des membres du Conseil d'administration 6 novembre 2020 - visio

---

Les présentes et les présents :

**3 Bis**, Anna CRAUD (après-midi)  
**A deux et plus entreprendre**, Sylvie MERG  
**Arcoop**, Stéphane HUBERT  
**Ariac**, Marie-Laure FUNK  
**Astrolabe**, Florent Le SAOUT et Vincent GENIEUX  
**Cabestan**, Sébastien ENAULT et Baptiste BETINAS  
**Co-actions**, Cécile MARSAN  
**Coop Connexion**, Luc MARONI  
**Elycoop**, Jimmy MERCANTE  
**Heliscoop**, Hervé ZANOR  
**Iriscoop**, David MILLIER  
**Groop**, Aurélie FOURNIER,  
**Natura scop**, Éric GUIBOURDENCHE  
**Oxalis**, Alice PENET et Sandrine GREZE  
**Pollen**, Jean LEFEBVRE  
**Potentielles la Coop**, Elisabeth LUC  
**Prisme**, Fabrice NICOL  
**Sapie**, Florence Tholly  
**Solstice**, Sarah LOYER et Stéphane PIGNAL  
**Sud Guyane**, Fanny RIVES et Tristan KLEIN  
**Synercoop**, Anne-Sophie LENS  
**Toerana Habitat**, Benoît BOULNOIS  
21 membres de Copéa représentés.  
Invitée : Caroline LACOËNTRE (Copéa)

Matin, de 10h à 12h :

### **1- Tour de table des coopératives** et point sur la période de crise sanitaire.

Anne-Sophie LENS **Synercoop** Grand Est : pas de changement par rapport au dernier conseil d'administration en septembre. On prend le 1er confinement comme un entrainement, le 2<sup>ème</sup> est donc plus serein.

On souhaitait présenter une candidature au CA de la future fédération mais on a été pris par le temps.

Aurélie FOURNIER **Groop** Hauts de France : création de la coopérative le 2 novembre et un 1er CAPE

Le démarrage se fait dans un contexte compliqué, Aurélie souhaite rester positive.

Benoît BOULNOIS **Toerana Habitat** Hauts de France

La rénovation tourne bien, on continue l'intégration de nouveaux entrants. L'activité est plutôt bonne même s'il existe une disparité entre entrepreneur-es.



Baptiste BETINAS **Cabestan** Auvergne Rhône Alpes  
En Drôme Ardèche : la crise sanitaire est plus préoccupante que pour la 1ère vague.  
Le contexte n'est pas évident : plus difficile à vivre que 1er confinement : usure,  
lassitude, alerte chez 8 ES (conséquences psychologiques du 1er confinement).

Cécile MARSAN **Co-actions** Nouvelle Aquitaine : difficultés à apprécier les  
conséquences de la 2ème vague. Les ES sont inquiet·es.  
CAE généraliste + agricole. Activité traiteur en arrêt. Baisse globale faible de 6%.  
Nouvelles personnes entrantes surtout sur des activités agricoles.  
Entre les 14 CAE Aquitaine, les contacts sont réguliers. Le financement de la région  
est remis en question.

David MILLIER **Iriscop** Nouvelle Aquitaine - Dordogne - pas de baisse de chiffre  
d'affaire par rapport à 2019 - augmentation entrées CAE depuis les derniers mois.  
A titre personnel : je ne suis pas du tout serein, énergie beaucoup moins positive pour  
ce 2eme confinement.

Élisabeth LUC **Potentielles la coop** PACA - Marseille  
Reproduction organisation 1er confinement. Permanences téléphoniques et physiques  
pour garder le lien. Soutien par la formation + activité partielle. La CAE récite les  
entrepreneures qui la compose sont dans leur majorité en CAPE. Quelles sont les  
aides prévues pour les CAPE ?  
Réactivation du groupe interne facebook.  
Demande de DLA en cours.

Éric GUIBOURDENCHE **Natura scop** Auvergne Rhône Alpes - Ardèche  
Globalement la coopérative se maintient, en raison des activités en extérieures.  
A l'échelle de la CAE : interrogation possible au sujet de certaines collectivités qui  
pourraient remettre en cause des appels d'offre attribués  
Plusieurs cas de cas contact covid 19 dans la coopérative - Équipe en télétravail.  
Actuellement les membres de la coopérative travaillent sur la transmission de la  
gérance.

Fabrice NICOL **Prisme** Auvergne Rhône Alpes - Drôme  
Nous ne sommes pas inquiets (grâce aux aides financières) mais nous ressentons la  
fatigue.  
L'équipe se concentre sur le suivi des ES : quelques un·es montrent des signes  
d'essoufflement.

Fanny RIVES et Tristan KLEIN **Sud Guyane** projet de création de CAE : CAE créée en  
format associatif - phase de demande de subvention + intégration des 1ers CAPE (en  
cours recherche assurance pour signer CAPE). Projet fédérateur dans le réseau de  
partenaires locaux



Florence THOLLY **SAPIE** Occitanie - Aude

L'impact de la crise sanitaire est difficile à mesurer. L'équipe est un peu fatiguée : de belles actions (café cantine, ateliers couture dans le tiers lieu ...) qui avaient été mises en place sont, aujourd'hui, à l'arrêt.

Lancement d'un questionnaire pour recueillir des actions à mettre en place et récolte des informations pour l'activité partielle.

Préoccupation au sujet des locaux car « nous avons un bail précaire ».

Florent Le SAOUT et Vincent GENIEUX **Astrolabe** Bretagne

Petite baisse d'activité.

Organise une réunion auprès de personnes en phase de licenciement dans l'objectif de faire connaître CAE : interrogation des futurs porteur·es de projets de "trouver leurs clients".

Actuellement, travaille sur le CIR.

Signature de 2 CAPE : dont un avec un ESA de Crealead (affichage commercial pour rassurer client dans l'ouest de la France)

Rencontre avec une avocate qui veut monter une CAE d'avocat : profession réglementée.

Groupe de discussion inter CAE sur l'outil numérique

Hervé ZANOR **Heliscoop** Nouvelle Aquitaine - Charente

Sylvie Hérault a quitté la coopérative en septembre.

Inquiétude au sujet des aides de la région.

Une CAE de Toulouse vient s'installer en Charente sans concertation : interrogation sur son mode de fonctionnement (monde coopératif).

Le prévisionnel était de -15% et finalement +18%

Mise en place d'une boutique école sur le commerce de demain

Hervé sera en retraite progressive à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2021 : se donne encore 3 ans pour accompagner

Inquiétudes également dans le monde du cognac (notre territoire) : prévoit baisse CA de 20% pour 2021 (et donc commandes de -20%)

Jean LEFEBVRE **Pollen** Auvergne Rhône Alpes - Ardèche

Les activités se maintiennent, avec des difficultés pour formation et vente artisanat (annulation ou report).

Plus touché par le covid – la préfecture limite beaucoup les actions possibles.

Moral : mise en place plate-forme d'écoute téléphonique (soutien psycho social, gestion du stress) et soulage équipe permanente - Équipe support : beaucoup de travail augmenté par le télétravail (échanges à distance).

Création d'un 3<sup>ème</sup> établissement secondaire autour de l'alimentaire : mutualisation : code barre, étiquette ...

Mise en place site de vente en ligne

Pour les entrepreneur·es formateur·rices : parcours pédagogique pour la formation à distance.



Jimmy MERCANTE **Elycoop** Auvergne Rhône Alpes - Rhône

Baisse du chiffre d'affaire de 20%. La relance ressentie en septembre semble balayée par reconfinement (beaucoup de reports).

Mise en place de la même stratégie que lors du 1er confinement. But : garder le lien entre les entrepreneur·es et l'équipe support. On continue le groupe échange métier Solidarité : aide interne (12K€ mobilisés)

Lutte contre morosité : mise en place d'un canal des bonnes nouvelles

On constate que le moral est bon au sein de l'équipe tout comme les ES (la crise va durer, il va falloir tenir).

Luc Maroni **CoopConnexion** Hauts de France - Lens

Sur les 64 ES un tiers est jugé à risque (ayant une trésorerie bien impactée par 1er confinement).

Le projet de tiers lieu est stoppé dans son élan

Achat du bâtiment : doublement de leur superficie des locaux.

Marie Laure FUNK **Ariac** Occitanie - Hérault

Équipe bien sollicitée par entrepreneur·es - aide de solidarité au CAPE en suspens - roulement des présences de l'équipe.

Des activités sortent (plus de sortie que d'entrée en septembre) - Baisse contribution coopérative : 25%

Confiance pour résister ensemble.

Alice PENET et Sandrine GREZE **Oxalis**

Baisse du chiffre d'affaire de 26% qui implique une baisse de 30% budget structure : appel PGE et obtenu.

Réflexion pour mise en place d'activité partielle pour l'équipe.

Perspectives : nouvelles entrées, équipe au complet, raison d'être, stratégie.

22 personnes ont sollicité dispositif d'écoute dont 8 pour niveau psychologique.

Équipe au complet Rennes Niort Limousin : accompagnement OK

On lance un travail sur la stratégie 2021-2025

AGE prochainement au sujet de la relation à l'URscop et la CGscop

Sarah LOYER **Solstice** Auvergne Rhône Alpes - Drôme

L'équipe est passée au télétravail - suivi des infos juridiques, aides.

Baisse de la contribution de 16% (pour le moment)

Inquiétude même si Solstice est une coopérative ancienne qui a de la trésorerie

Travail sur Qualiopi : mobilisation des formateur·rices de Solstice et l'équipe

permanente : expertise en cours d'acquisition. Réflexion sur la certification des formations.

Réflexion en cours sur la résilience alimentaire.



Sylvie MERG **A deux et plus Entreprendre** Auvergne Rhône Alpes - Bourgoin Jallieu(38)

Baisse de 10% du chiffre d'affaire

Les prises de contact d'entrepreneur·es pour entrer dans la CAE qui continuent.

Formation : audit Qualiopi le 16 octobre avec 2 conformités mineures - acquisition du logiciel : formadmin.

Sylvie et Véronique travaillent dans de bonnes conditions : chacune son bureau

Sébastien ENAULT **Cabestan** Auvergne Rhône Alpes

Avancées sur de nombreux projets : prévention des risques, création d'un OF pour la formation interne, dématérialisation – gestion électronique des documents (GED), fondation. D'autres sujets en cours : foncière, accompagnement des activités matures.

Report évènement transmission initialement prévu le 11 décembre.

Équipe support 20 personnes -2 recrutements prévus début 2021

Beaucoup de signature de CAPE : nombre d'entrées multiplié par 8 - 295 ES en octobre 220 CESA.

Anne Sophie : livre d'aide sur Qualiopi : Réussir sa certification qualité Qualiopi (Le guide pratique pour mettre toutes les chances de votre côté) de Samuel DUMAS

Sur les difficultés rencontrées par les équipes support comme les entrepreneur·es : Benoît conseille de contacter l'[Aract](#) avec comme porte d'entrée le télétravail

## **2- Retour 9èmes Rencontres Copéa**

Les 9èmes Rencontres de Copéa ont eu lieu du 16 au 18 septembre à Sète.

Elles ont réunies 120 personnes participantes - 26 CAE représentées (dont 25 de Copéa) - 20 ateliers partagés.

Après les Rencontres nous avons proposé, aux personnes participantes, un sondage : 2/3 des personnes ayant participé aux Rencontres ont répondu :

Les mots qui reviennent le plus pour qualifier ces rencontres : riche - convivial - compétence - organisation

Moments coup de cœur : plénière (retours d'expérience sur la crise 1er confinement) - soirée - atelier sociétariat - gouvernance et transmission - lutte contre le sexisme - atelier co-développement

Nous avons tenté un nouveau format d'atelier, « ateliers aléatoires et à foison » (mercredi après-midi) 3 à 4 ateliers flash dans l'après-midi : expérimentation à succès

On poursuit en 2021, sous une forme différente : le Lazaret est réservé du 22 au 24 septembre. Nous prévoyons un temps ouvert à toute la fédération de CAE et si ce n'est pas possible, nous organiserons des ateliers entre CAE.



### 3- Formations Copéa

Les formations de Copéa sont en ligne sur notre site  
<https://www.copea.fr/index.php/k2-items-3-cols-2/formations>

Cette année, nous avons proposé, exceptionnellement, des sessions de *formation LMS* pour les formateur·rices qui devaient s'adapter à la formation à distance (20 participant·es entrepreneur·es)

Nous avons aussi scindé en deux la formation *Organisation et gestion d'une CAE* (précédemment : 2 journées animées par Henri Cachau) en *Qu'est-ce qu'une CAE* (mieux comprendre la CAE) une journée animée par Jean-Jacques Magnan et *Gestion d'une CAE*, une journée animée par Henri Cachau.

Nous avons reconduit la *formation RH du CAPE au CESA* qui avait rencontré un grand succès en 2019 (animée par Agnès Laurent, entrepreneure chez Co-actions) et la complétons avec une journée *Gestion des ES et représentation collective* (animée par Agnès Laurent également).

Nous proposons aussi cette année, à nouveau, la formation *Bases de la comptabilité*. Nous avons réussi à convertir toutes les formations prévues en présentiel en formation en distanciel.

### 4- Ateliers

En complément des formations, nous proposons également des ateliers

*Dirigeant·es* : cet atelier a été testé pendant les Rencontres de Copéa, à Sète. Nous sommes en train de poursuivre le travail de préparation avec l'animateur, Yves Maquet, nous vous proposerons cet atelier pour 2021.

*Sociétariat* : nous avons organisé des formations en 2018 et 2019 sur le sociétariat et un atelier ainsi qu'une enquête avec des entrepreneurs de Cabestan et Elycoop.

*CAE organisme de formation Qualiopi* :

Nous avons organisé une journée à Paris en février et un atelier pendant les Rencontres. Nous proposerons prochainement à nouveau un atelier d'échanges de pratiques autour de Qualiopi.

*Accélérateur de projet de projet*"

François Jousserandot, un ES de 3 Bis avait animé l'atelier "accélérateur de projet" à Sète souhaite proposer de nouveaux ateliers à distance.

*Atelier en visio Accompagnement CAE en temps de crise sanitaire* : à programmer.

*Atelier utilisation LinkedIn* : suite à la proposition d'une ES d'Oxalis qui avait proposé des ateliers en interne et lors de la Bigre. A programmer.

-----



Après-midi, de 14h à 16h

Anna CRUAUD **3 Bis** Auvergne Rhône Alpes – Grenoble

Sandrine Sawczyn (ex-gérante de 3 Bis) vient de reprendre le travail, à temps partiel, mais ne souhaite pas reprendre la gérance. L'équipe s'est organisée, une cogérance a été élue pour un an (un temps de transition).

Anna est co gérante 3 Bis depuis octobre avec 2 autres dont une personne de l'équipe support, Fabienne NORMAND.

Pas de forte baisse du CA (exercice juin à juin) : subventions FSE plus importantes qu'attendues.

Joseph Le BLANC **Terracopa** Occitanie

Co-gérance avec Cécile BES (paysanne-traiteuse) depuis l'AG du 1er octobre.

Suggestions en temps de crise : Que Copéa fasse un message à toutes les équipes support et entrepreneur-es « on prend note des difficultés, on se sert les coudes et on organise des échanges »

## 5- La fédération des CAE

L'Assemblée Générale constitutive aura lieu le 1er décembre 2020, à distance.

Historique : rapprochement des 2 réseaux : on est passé (en 2018) d'un projet d'alliance à un projet de fédération au sein du mouvement.

Un comité de pilotage y travaille. Des groupes de travail sur les 4 thèmes se sont constitués

- Service juridique des CAE - renforcement juridique des CAE avec appui du service juridique
- Observatoire : compilation infos pour argumentaire en communication et plaidoyer
- Lobbying plaidoyer : vers les institutions nationales, élues ...
- Communication marketing : comment faire connaître les CAE ? : mutualisation, pas de budget pour campagne nationale

Sur la plateforme agora CAE : forum pour échange de pratique et Base des pratiques et des savoirs (informations confirmées par ses experts)

Copéa a des interrogations quant à la prise en charge, par la fédération, de la formation des CAE et l'accompagnement des projets de CAE. Nous ne voyons pas la fédération uniquement comme un objet politique mais aussi comme un espace qui propose des accompagnements et des formations.

Il est aussi possible de considérer que d'autres services peuvent être introduits dans les 4 thèmes socle.



La formation des CAE et l'accompagnement des projets de CAE est un point de friction avec CPE car ces missions font parties intégrantes du modèle économique de la SCIC CPE.

Suite à la proposition de Copéa de "transférer" le poste de Caroline à la fédération, CPE a interpellé le comité de pilotage pour la fédération précisant que cette action remet en cause le périmètre négocié pour lancer la fédé et par conséquent demande de reporter l'AG constitutive prévue le 1<sup>er</sup> décembre.

La CGscop, Copéa et les CAE hors réseau représentées dans le comité de pilotage ont demandé à maintenir la date de l'AG prévue

Il est prévu lors de la prochaine réunion du comité de pilotage que les partenaires précisent leur position vis à vis de la fédération.

Voici celle de Copéa

- *préciser la position de chaque partenaire dans le projet fédération* : dissolution de Copéa à partir du moment où la fédération disposera des services efficaces à ceux dont les adhérents de Copéa bénéficient à ce jour

- *quelle posture dans la phase de transition ?* motrice et actrice de la transition vers la fédération avec transfert progressif des compétences puis des cotisations de Copéa vers fédé (Caroline travaillerait dès l'AG à la mise en place du CA de la fédération)

Ce sera au Conseil d'administration de la fédération de valider les propositions de transfert de temps de travail de Caroline notamment.

#### Candidature comme membres du conseil d'administration.

A ce jour, il y a 27 candidatures pour le conseil d'administration de la fédération  
11 Copéa 9 CPE et 5-6 hors réseaux

Candidatures :

1-Baptiste : artisan charpentier chez Cabestan depuis 6 ans et au CA depuis 2 ans.  
Tourné vers les jeunes et ceux qui se posent des questions et qui cherchent des réponses. Place des ES au sein de la fédération

2- David Iriscope : le candidat est un ESA Brice (paysagiste éco responsable + mission pour la structure : animation Périgord vert (ancien co-gérant lors de la période à 4 co-gérants)

3- Stéphane Solstice : depuis 2 ans chez Solstice ; membre équipe support accompagnement développement  
apport : communication, observatoire, plaidoyer et création pôle accompagnement et formation : pas de disparition de Copéa sans création de ce pôle

4- Joseph Terracopa : co gérance avec Cécile depuis le 1<sup>er</sup> octobre : lui permet de prendre le temps pour s'impliquer pour la fédération.

Investissement : essaimage et développement CAE

Reconnaissance statut ES dans domaine agricole (développer l'attractivité)



5- Florent Astrolabe : diversité, expérimentation, atypique, innovant et développer collaboration inter CAE

6- Fabrice Prisme : la candidate est Anne-Lore. Il y avait 6 candidats (3 femmes 3 hommes) - aurait aimé qu'un collectif puisse présenter une candidature.

Anne-Lore est photographe, au sein de Prisme depuis le début

Axe : laboratoire de test et d'innovation : pas de limite de territoire de travail

7- Jimmy Elycoop : le candidat est Louis Esteve : consultant formateur sur "travail ensemble et coopération". Il est membre du CA - implication dans sociétariat : sujet qui lui tient à cœur pour la fédération et volonté de mettre en réseau les ES

8- Benoit Toerana Habitat : le candidat est Olivier, électricien ESA depuis 7 ans au sein CAE. Membre du CA - représentant CAE bâtiment

Pour la reconnaissance du statut ES et convention collective CAE

9- Candidature Crealead une esa administratrice, Carine

10- Candidature 3 Bis un esa, François.

11- Cécile Co actions est candidate. Y a pris goût en travaillant lors des bureaux, sa candidature a été validée au sein de sa CAE par le conseil coopératif

Ce qui lui tient à cœur : diversité

Porter l'expérience inter CAE qui est un vrai succès en Aquitaine

CAE : modèle du futur

Les modalités de vote :

Élection entre 8 et 15 candidats - majorité à 2/3 des voix - vote réalisé suite à une présentation des candidatures lors de la visio conférence (à confirmer).

Lors de l'élection des membres du CA nous pouvons supposer que les personnes votantes seront repartis : CPE : 70 - Copéa : 30 - Hors réseau : 40

Pour l'instant il y a 52 inscriptions à l'AG

Temps d'échanges et regards croisés sur les candidatures.

Nous retenons qu'il n'y a pas de stratégie de vote à établir pour les membres de Copea.



Représentation de Copéa à la Fédération pendant 1 an avec voix consultative, renouvelable si besoin.

Critères identifiés en septembre dernier, lors de la réunion des membres du conseil d'administration :

- ancienneté CAE et réseau
- parole affirmée
- disponibilité (1 réunion par mois)

Marie-Laure propose sa candidature.

Sébastien : en tant que représentant URSCOP : est mesuré, mitigé : quel message porter ?

Jimmy : prendre le temps d'expliquer et de désamorcer en amont, propose la création d'une feuille de route que la personne représentant Copea portera au CA de la Fédération

La candidature de Marie-Laure comme représentante de Copéa auprès de la fédération est acceptée à 14 voix pour et 1 voix contre.

**Les dates à noter dans vos agendas :**

1<sup>er</sup> décembre 2020 : AG constitutive de la fédération des CAE

22 et 29 janvier 2021 : CA en visio

22 au 24 septembre 2021 : Le Lazaret est réservé