



AG et CA
3 et 4 juillet 2018 à Lyon

Mardi 3 juillet

Présent.es :

3Bis, Sandrine SAWCZYSZYN

A deux et Plus entreprendre, Sylvie MERG et véronique AUBERT

Alteractifs, Paolo SERRA

Arcoop, Carole MARAY

Ariac, Marie-Laure FUNK

Au Cordeau, Danièle MAXANT et Bernard BONNETIER

Co-actions, Cécile MARSAN

Crealead, Angélique FRANCESCATTI

Elycoop, Jimmy MERCANTE

Heliscoop, Sylvie HERAULT

Mosaïque, Catherine BERTHONNECHE

NaturaScop, Eric GUIBOURDENCHE

Optéos, Simon SARAZIN

Oxalis, Anne-Laure DEGRIS et Germain LEFEBVRE

Pollenscop, Bernard CANAT

Prisme, Olivier WEIRICH et Fabrice NICOL

Solstice, Sarah BUIH et Jean-Jacques MAGNAN

Toerana Habitat, Benoît BOULNOIS

Invitée : Caroline LACOËNTRE (Copéa)

Tour de table des CAE

CAE Au Cordeau, CAE spécialisée Batiment basée à Luneville (proche de Nancy 54)

Projet de CAE, membre accompagné depuis avril 2018.

Marraine : Laurence Ducrot. Tutrices : Claire Gilman et Angélique Francescatti.

L'accompagnement est en cours.

Une immersion est prévue chez Cabestan et Crealead pendant l'été.

Un membre fondateur a suivi la formation « comptabilité en CAE » en juin 2018

Le CAE souhaite se créer sous statut SCIC . Sur cette question Fabrice Nicol (Prisme) a conseillé Danièle.

La CAE devrait être prête en septembre

Les représentants de la CAE se sentent bloqués par « le politique : contrat cadre pour financement région des CAE pas signé par toutes les CAE

En immersion chez Coobâtir, la seule CAE batiment du grand est. Une rencontre avec Stéphane Bossuet a eu lieu.

Ariac

80 associé.es. Etablissement secondaire dédié au batiment créé au 1^{er} janvier 2018

Elycoop

140 entrepreneur.es 51 associé.es.

Nouvelle gouvernance, SA Scop depuis juin 2017. Bilan positif : le CA a bien pris en main la responsabilité de la CAE.



Mosaïque

CAE généraliste avec une spécialité agricole. 80 entrepreneur.es.
Vit actuellement une crise de développement. La région baisse de 50% la subvention.
Projet commun avec Prisme d'un tiers lieu
A lancé une CJS : 15 jeunes pour les 2 mois d'été

A deux et plus Entreprendre

CAE généraliste avec un établissement secondaire bâtiment. 75 entrepreneur.es 26 associé.es
La CAE est également organisme de formation. Elle a demandé, récemment une labélisation.

Crealead

CAE multi secteurs 290 entrepreneur.es dont 40 entrepreneur.es du bâtiment.

Terracoopa

CAE du secteur de l'agriculture et des métiers de l'environnement
50 entrepreneur.es – 15 associé.es. L'équipe support s'agrandi, une chargée de mission arrive en septembre.

Prisme

CAE généraliste – dans la Drome avec un établissement secondaire à Marseille
48 entrepreneur.es 27 associé.es
Projet : un tiers lieu Mouans-Sartoux dans les Alpes maritimes avec Mosaïque
Tiers lieu à Montélimar ouvert en mai 2018. 180 m2 espace de co-working. Avec une thème média
Ces tiers lieux sont issus de travaux collectifs.
Prisme travaille régulièrement avec d'autres CAE sur les territoires.

Arcoop :

110 entrepreneur.es dont 50 salarié.es Fort développement depuis 1 an et demi. Nouveau lieu à Valence depuis quelques mois. Actuellement la CAE s'interroge sur la gouvernance.

Optéos

15 entrepreneur.es salarié.es 15 CAPE. CAE des Hauts de France spécialisée en innovation sociale et numérique. Simon en est le gérant depuis 1 an.
Fondation de France finance une plateforme partagée notamment pour les livreurs à vélo
Accompagne le programme exploratoire, **Capacité**, forme de CJS, mais long terme et sans limite d'âge.
La CAE est accompagnée par Artefact, CAE de Tours.
A mis en place Autonomie, logiciel libre développé par CPE

3 Bis

41 associé.es. CAE généraliste, elle fêtera ses 20ans en 2019. Sandrine en est la gérante depuis 1 an.
Un séminaire a été organisé par les entrepreneur.es sur le sociétariat.
La CAE utilise un protoCA avec conseil d'associé.es qui se réunit régulièrement.

Oxalis

L'AG a eu lieu le 25 mai, le CA, lors d'une élection sans candidate, a reconduit le mandat Germain Lefebvre a la présidence du CA pour trois ans –
Réorganisation de la structure en 4 pôles dont les responsables portent conjointement le mandat de direction générale, terme sur lequel Oxalis ne communique plus
Université éphémère Manucoop sur le dialogue social coopératif a eu lieu mi-juin. tout est en ligne sur le wiki. Des suites lors de la Bigre Rencontre avec le lancement du labORatoire dialogue social coopératif (Bigre Rencontre du 27 au 31/8 a Sète)



Toerana Habitat

60 entrepreneur.es dont 50 associé.es. CAE des Hauts de France spécialisée Bâtiment.

1^{er} semestre en SA, la gouvernance évolue.

Election CSE accompagnement par l'Urscop : pv de carence de candidat.

L'équipe support est renforcée sur les poste de compta et d'accompagnement, notamment grâce au dispositif Ardan (dispositif CCI).

Constat : 7 CAE en haut de France. Dans le cadre du financement, la Région demande à ce que les CAE travaillent de façon collégiale => 5 CAE travaillent ensemble.

Co-actions

90 entrepreneur.es dont une 30aine salarié.es et une 30aine d'associé.es

En plein de travail d'évolution de la gouvernance. Accompagné par Manucoop. Souhaite aller vers le statut Scic sas (s'inspirant de SA avec conseil d'administration). Les statuts sont en cours de rédaction.

Objectif : adoption des nouveaux statuts en automne

Partenariat avec des structures du territoire dont un 1/3 lieu à Bordeaux

La nouvelle Aquitaine Région volontariste sur l'ESS. Les CAE sont financées sur 3 volets

- accompagnement de CAP : 1 000 euros par cape (max 20 000 par CAE)

- animation territoriale (max 20 000 par CAE)

- sociétariat : lorsqu'un.e associé.e entre dans la CAE la région peut abonder 1 000 euros par associé.es (max 20 000 par CAE)

Solstice

130 entrepreneur.es salarié.es.

La CAE vient de fêter ses 17 ans

Mène des partenariats avec d'autres CAE du territoire

Expérimente une CJS cet été.

Cabestan

170 entrepreneur.es 150 associé.es

la CAE a fêté ses 15 ans : 3 jours de festival avec des groupes de musique d' entrepreneur.es

au sein de la CAE, les instances sont ouvertes à toutes et tous sauf le CA

Laurence a annoncé que ce mandat serait le dernier.

Stratégie d'accompagnement : quelques gros sinistres (+ de 50 000 euros) parrainage entre entrepreneur.es (ancien / nouveau)

La CAE s'est dotée d'une fondation pour lutter contre mal logement

Elle a mis en place des groupes de travail sur différents thèmes ouvert à toutes et tous.

La structure est autonome grâce à contribution coopérative

Naturascop

Se développe 75 entrepreneur.es - étoffe la partie bureau d'étude

Travaille sur gouvernance (sollicite un DLA)

La CAE a embauché une personne pour l'accompagnement

Action collective avec les CAE du territoire

PollenScop

90 entrepreneur.es 60 salarié.es 50 associé.es

Un changement de statuts est en cours

Le futur DG est recruté, Bernard quittera ses fonctions lorsque le futur DG sera prêt.



Heliscoop

Création de la CAE en septembre 2017

19 entrepreneur.es dont 4 salarié.es.

La 1ere AG a eu lieu, avec des entrepreneur.es présent.es. Des groupes de travail commencent à se constituer.

RGPD

Voir l'outil collaboratif <http://documentation.copea.fr/wiki/RGPD>

A noter, les espaces de co-working ont eux aussi des obligations

Le plan d'actions d'Elycoop :

Toutes et tous les entrepreneur.es ont été informé.es sur ce qu'est le RGPD.

Actions à court terme : 1 référent sur gestion des données. Adresse mail donneespersonnelles@elycoop.fr

L'adresse mail est indiquée dans les différents contrat (ex : CGV)

Les questions engendrée par le RGPD

- Cartographie des données gérées dans la CAE

où on la stocke ? a-t-on bien demandé le consentement ? sur le site internet lors de l'inscription à une réunion info collective ? ou dans les contrat ESA ou CAPE

- Clause pour les entreprises de + de 250 salariés : doit-on considérer les CAPE ?-

- dans le cadre du FSE, les CAE on l'obligation de conserver des données, si les entrepreneur.es s'y opposent ?

- comment maîtriser le risque engendré par les démarches marketing des entrepreneur.es ? proposition de mettre une clause dans les contrat ESA et CAPE ainsi que dans la charte des entrepreneur.es et le guide des bonnes pratiques afin que les entrepreneur.es gèrent bien les données

Quelques conseils :

- les référent-es informatique et gestion des données devraient être 2 personnes distinctes.

- Gestion des mots de passe

- Avoir des accès individuels

- Avoir un destructeur papier

- Vérifier que les prestataires respectent bien le RGPD

- Avoir sauvegarde / sauvegarde cryptée

- définir une politique de gestion des données

Suggestions :

missionner Nicolas Scalbert pour les modèles

mettre en place un lobbying sur le sujet. Une particularité CAE données support / données des entrepreneur.es

= > sur cette question, **une page Documentation a été créée sur l'outil collaboratif**

<http://documentation.copea.fr/wiki/RGPD>



Candidature de SDAIM comme membre accompagné

Voir la fiche de candidature accessible depuis <http://documentation.copea.fr/wiki/Dirigeant>

La candidature de ce projet est acceptée. Sur 18 membres acteurs présents, 17 oui, 1 ne se prononce pas, 0 non. Caroline contacte Sandra Cebarec pour mettre en place l'accompagnement.

Dans le cadre de notre accompagnement nous devons être vigilant-es sur

- la question du financement de la CAE et notamment au travers de la contribution.

- l'outil de gestion nécessaire à la bonne gestion et à la sécurisation de la CAE

Nous devons préciser le besoin d'accompagnement URSCOP et CGScop, notamment sur les questions juridiques (à l'URScop IdF, nous pourrions interpeler Vincent Javicoli)

Aussi, il faudra vérifier si dans la réponse à l'appel à projet il y a mention de transformation en CAE.

Pour certain-es, la dynamique de ce projet hybride est intéressante

Assemblée Générale

20 membres présents ou représentés :

3Bis, Sandrine SAWCZYSZYN

A deux et Plus entreprendre, Sylvie MERG et véronique AUBERT

Alteractifs, Paolo SERRA

Arcoop, Carole MARAY

Ariac, Marie-Laure FUNK

Au Cordeau, Danièle MAXANT et Bernard BONNETIER

Co-actions, Cécile MARSAN

Coopetic représentée par Paolo SERRA

Crealead, Angélique FRANCESCATTI

Elycoop, Jimmy MERCANTE

Heliscoop, Sylvie HERAULT

Iriscoop représentée par Eric GUIBOURDENICHE

Mosaïque, Catherine BERTHONNECHE

NaturaScop, Eric GUIBOURDENICHE

Optéos, Simon SARAZIN

Oxalis, Anne-Laure DEGRIS et Germain LEFEBVRE

Pollenscop, Bernard CANAT

Prisme, Olivier WEIRICH et Fabrice NICOL

Smiles représentée par Jimmy MERCANTE

Solstice, Sarah BUIH et Jean-Jacques MAGNAN

Toerana Habitat, Benoît BOULNOIS

Invitée : Caroline LACOËNTRE (Copéa)

Vote du rapport d'activités (disponible sur l'outil collaboratif)

A l'unanimité des présents et représentés

Vote des comptes (disponibles sur l'outil collaboratif)

A l'unanimité des présents et représentés

Défraiement contribution :

Proposition du Bureau

Une indemnisation de 300€/jour lorsqu'il y a refacturation

Une indemnisation de 300€/jour pour les référent-es



Une indemnisation de 150€/jour pour journée avec mandat sans refacturation
Pas d'indemnisation lorsqu'il n'y a pas de mandat. Il s'agit alors plus de volontariat militant (ex GT
Prospectives CAE)
Il est recommandé de faire un point à chaque CA.
Pas d'objection : proposition validée

Election des membres du Bureau sans candidat

Après une présentation du processus de l'élection sans candidat (cf sur l'outil collaboratif), 6 membres du Bureau sont élus :

Catherine BERTHONNECHE, Benoît BOULNOIS, Marie-Laure FUNK, Eric GUIBOURDENCHE, Cécile MARSAN et Jimmy MERCANTE

Co-président-es : Benoît BOULNOIS, Marie-Laure FUNK et Eric GUIBOURDENCHE

Trésorière : Catherine BERTHONNECHE

Secrétaire : Jimmy MERCANTE



Mercredi 4 juillet

Présent.es :

3Bis, Sandrine SAWCZYSZYN

A deux et Plus entreprendre, Sylvie MERG et Véronique AUBERT

Alteractifs, Paolo SERRA

Ariac, Marie-Laure FUNK

Au Cordeau, Danièle MAXANT et Bernard BONNETIER

Crealead, Angélique FRANCESCATTI

Elycoop, Jimmy MERCANTE

Heliscoop, Sylvie HERAULT

Mosaïque, Catherine BERTHONNECHE

NaturaScop, Eric GUIBOURDENCHE

Optéos, Simon SARAZIN

Oxalis, Germain LEFEBVRE

Pollenscop, Bernard CANAT

Prisme, Olivier WEIRICH et Fabrice NICOL

Solstice, Sarah BUIH et Jean-Jacques MAGNAN

Toerana Habitat, Benoît BOULNOIS

Invitée : Caroline LACOËNTRE (Copéa)

Présentation de l'Alliance et des Etats généraux

cf document de présentation de l'Alliance et des consultations numérique et territoriale (sur l'outil collaboratif).

La consultation numérique :

Il y a eu 68 réponses complètes.

Le taux de réponse tourne autour de 55% dans les 2 réseaux et hors réseau.

Ordre de priorité des 4 domaines				
	Représentation / Lobbying	Communication / Promotion	Juridique	Observatoire
n°1	26	24	18	
n°2	24	19	16	9
n°3	18	13	27	10
n°4		12	7	49

Communication

		Des supports de communication communs pour	Des outils de communication pour les CAE / l'entrepreneuriat	Des campagnes de comm°	Des relations presse
ordre de priorité	5	21	20	30	29
	4	13	14	17	13
	3	13	13	15	18
	2	15	16	2	6
	1	6	5	4	2



Représentation / Lobbying

	Définir d'une stratégie commune pour influencer sur les évolutions	Représentation commune dans certaines instances	Veille sur les évolutions légales et réglementaires en	S'assurer de l'application de la loi dans les
ordre de priorité 5	44	21	26	23
4	14	17	23	17
3	6	19	12	13
2	2	7	5	11
1	2	4	2	4

Juridique

	Formation juridique des équipes d'appui ou de support des CAE	Elaboration d'un corpus juridique / base des pratiques et des savoirs	Assistance juridique métier CAE	Assistance droit commercial spécifique de chaque entrepreneur
ordre de priorité 5	22	27	30	14
4	15	24	16	13
3	17	7	9	16
2	9	6	10	18
1	5	4	3	7

Observatoire

	Disposer de données actualisées sur les CAE et l'entrepreneuriat	Etudes ad 'hoc sur des thématiques spécifiques	Observatoire de pratiques
ordre de priorité 5	21	7	13
4	15	16	26
3	21	29	11
2	7	10	7
1	4	6	11

Des consultations territoriales ont eu lieu en Haut de France, Auvergne Rhône Alpes, nouvelle Aquitaine et Bretagne.

Le Comité de Pilotage se réunit la semaine prochaine pour construire l'animation pour 2 jours d'Etats Généraux.

Il faudra prévoir de réfléchir à la gouvernance de la « future Alliance », la place faite à la CG ...

Proposition de Germain : lister des formes potentielles, ce qu'elles pourraient impliquer (syndicat, fédération ...)

Rappel de Bernard : résultat du travail avec Beatrice Poncin fin 2016 : la CA souhaitait la création d'un réseau d'entrepreneur-es.

Les décisions seront prises pendant les 2 jours d'EG. Il n'y a pas de calendrier décidé en avance.

Qui pense être présent-e lors des EG ? Tour de table, seule une CAE (en cours de création) pense ne pas être présente.



Charte

Retour d'expérience de co-évaluation

Prisme a rencontré Crealead, Arcoop va rencontrer Elycoop.

Ce type d'échange présente de l'intérêt aussi bien pour les jeunes CAE que pour les plus anciennes. Cela donne une opportunité d'échanger sur les pratiques avec un support commun.

De plus cela permet de renforcer le sentiment d'appartenance

Candidats pour Commission de suivi de la Charte

cf règlement intérieur de Copéa Commission de suivi de la charte pages 8/9

Sylvie Merg (de la CAE A deux et plus Entreprendre) se présente pour être membre de la commission de suivi de la charte. Pas d'objection.

Présentation du nouvel outil coopératif

Après la présentation du nouvel outil coopératif, de nombreuses CAE se montrent intéressées par cet outil et souhaitent que Copéa organise une formation-action en novembre

=> Simon et Caroline font une proposition à la commission formation courant juillet.

Une proposition sera faite aux CAE pendant la 3^{ème} semaine de juillet

SVP présentation de la société de service

Service mutualisé entre 6 CAE du réseau : A deux et plus, Co-actions, Elycoop, Natura, Pollen, Prisme et Synercoop.

Actuellement le coût de SVP est, pour Copéa, de 350 euros par mois, soit 4200 euros par an.

Ce qui revient, par CAE utilisatrice, à 600 euros annuel.

Actuellement, le service souscrit apporte des réponses orales. Il serait possible d'avoir des réponses écrites pour 200 euros mensuel supplémentaire (pour Copéa).

Les CAE utilisatrices sont globalement satisfaites du service. Elles constatent qu'elles l'ont sous-exploité, elles auraient pu poser plus de questions.

Certains s'interrogent sur l'éthique de SVP et pourquoi faire partir nos ressources vers cette société.

Pourquoi ne pas proposer à Finacoop ?

=> SVP répond à des questions de tous les aspects du Droit, ce qui n'est pas le cas de Finacoop. Nous pourrions évoquer à Finacoop que nous sommes à la recherche d'un service de réponses à toutes les questions juridiques des CAE.

En contactant des avocats nous pourrions avoir des solutions plus créatives, mais le coût est bien supérieur.

=> il pourrait être proposé que ce service fasse partie du projet de l'Alliance

Rappel : les CAE peuvent avoir accès au service juridique de l'IUMM en passant par les délégués UR.

Gestion des risques de la CAE

Marie-Laure propose de monter un Groupe de travail (une première cartographie avait été faite lors du CA de mars 2017)



Points divers

Organisation des CA

Actuellement, les CA, sont organisés le plus souvent à Lyon et à Paris, nous souhaitons organiser des CA sur les territoires également. Nous prévoyons un rendez-vous annuel itinérant (sur le territoire d'un CAE du réseau)

Proposition de thèmes pour le prochain CA en octobre

- Gouvernance coopérative : partage sur la fonction de direction dans une gouvernance vis à vis des ES vis à vis des équipes support (prendre une situation qui illustre autour de la problématique)
- Modèle économique de Copéa
- Demander à SVP pour le CA d'octobre la liste des questions posées jusqu'à fin octobre

Dates à noter dans vos agendas

Etats Généraux des CAE 13 et 14 septembre à Paris
Prochain CA 18 et 19 octobre à Lyon