



Réunion des membres du Conseil d'administration 29 janvier 2021 - visio

Les présentes et les présents :

3 Bis, Anna CRAUD

A deux et plus entreprendre, Sylvie MERG

Alteractifs, Paolo SERRA

Ariac, Marie-Laure FUNK

Astrolabe, Florent Le SAOUT et Vincent GENIEUX

Co-actions, Cécile MARSAN

Coopetic, Nicolas FESTE

Crealead, Farba NDOUR et Sandrine MATHON

Elycoop, Jimmy MERCANTE

Iriscop, David MILLIER

Groop, Aurélie FOURNIER,

Mosaïque, Catherine BERTHONNECHE

Natura Scop, Éric GUIBOURDENCHE

Optéos, Simon SARAZIN

Oxalis, Alice PENET

PAG - Sud Guyane, Fanny RIVES

Pollen, Jean LEFEBVRE

Prisme, Anne-Lore MESNAGE et Fabrice NICOL

Sapie, Christine MARHENS et Florence THOLLY

Solstice, Sarah LOYER

Synercoop, Anne-Sophie LENS

Toerana Habitat, Benoît BOULNOIS

22 membres de Copéa représentés.

Invitée : Caroline LACOËNTRE (Copéa)

1-Tour de table des coopératives.

Les chantiers en cours dans les CAE ou les pistes de réflexions qui valent le coup d'être partagés aux autres adhérentes.

Astrolabe :

Clôture 1er exercice comptable (18 mois) 250 K€ de chiffres d'affaire : attente bilan.

2020 : passage de 2 à 10 (+8 CAPE)

Candidature au diplôme d'université de gérant de Scop de Paris Dauphine : entretien programmé.

Elycoop

Baisse de 15% du chiffre d'affaire en 2020. 160 entrepreneur·es : 100 entrepreneur·es, 60 CAPE, 80 sociétaires.

Révision projet politique : raison d'être sur les 10 prochaines années avec pour objectif de le voter en juin 2021.

Collectif de formatrices et formateurs : nouveau logiciel, nouvelle organisation OF du 1^{er} janvier au 30 avril, phase expérimentation puis opérationnel en mai pour une certification en juillet.

Numérisation de la coopérative : projet TONG (opensource) avec d'autres CAE.



Création d'un fonds de soutien pour la relance des activités des ES : don contre don sans forcément de retour.

Travail autour du lien et intégration des nouvelles personnes (challenge vidéo)

Tiers Lieu à Villeurbanne avec URscop et AlterIncub : réflexion sur modèle économique (difficultés économiques).

Réflexion avec la Métropole de Lyon pour partenariat pour financement et création d'une CAE spécifique de commerce de proximité.

Pollen

Pollen alimentaire se concrétise : ES sur transformation alimentaire (normes : étiquettes, labellisation bio, codes-barres). Travaille avec un centre de développement agro-alimentaire de l'Ardèche puis sur les circuits courts en lien avec le projet politique

Tiers lieu : mutualisation avec groupe entrepreneur·es, association, transformation en Scic TONG

Numérisation : double problématique comment faciliter les choses et comment sortir de cet esclavagisme numérique ?

Qualiopi logiciel : Dandreo ?

2021 : 20 ans de Pollen : 11-12 juin prochain AG + fête et concert ballades

Ariac

Tiers Lieu et CJS

Lifting du site internet

Réflexion sur l'externalisation de la paie (400 bulletins/mois), ça nous demande beaucoup d'énergie de stress en interne. Pense à Operatrix.

Budgets 2021-2022 projections « *on navigue à courte vue* ».

Baisse du chiffre d'affaire de l'ordre de 10%.

Baisse de 30 entrepreneur·es (430 en début 2020- 400 fin 2020).

Fond mutuel : solidarité dans l'entreprise.

3Bis

Gouvernance : la CAE est passée d'une gérante à 3 co-gérantes (s'interroge au sujet d'un changement de statut Sa Sarl)

Fatigue de l'équipe support : incendie, absence, covid : 2,5 années difficiles.

Qualiopi : s'y penche semaine prochaine : espère pouvoir contacter quelques CAE.

Relance réseau coop grenobloise : Poussada entre autre.

TONG

Vie coopérative : essai de ré-impliquer les ES : co-organisation de la part des ES, s'entraide spontanément.

Perte du chiffre d'affaire de 10%

Étonnamment : CA 01/21 est supérieur à celui de 01/20

Toerana Habitat

8 jours d'expertise RH : projet Batiment qui mobilise 5-6 personnes : pérennisation équipe support et apprentis.

Sécurisation de la CAE en développement

DLA collectif CAE des Hauts de France sur communication

Iriscoop

CAE située en Dordogne - 3 ans d'existence "effective" (création de l'association en 2013, Scic en 2015, subventions depuis 2017).

2020 : 27 entrepreneur·es dont la moitié en CAPE. A constaté des entrées en CAPE en fin d'année.

Restructuration de l'équipe : embauche de 2 personnes.

La Coopérative est sollicitée par le département de la Creuse pour la création d'une CAE dans ce département : ouverture d'un établissement avec pour objectif que dans 2 ans cet



établissement devienne 1 CAE autonome.

A deux et plus entreprendre

Rien de particulier en ce début d'année

Qualiopi obtenu fin novembre - Formadmin : logiciel retenu au 01/01/2020

Établissement

2020 chiffre d'affaire en augmentation, stabilisation du nombre d'ES sans impact sur CA
Pas mal d'entrée en CAPE en ce début d'année.

Oxalis

impact fort du covid sur la CAE : le chiffre d'affaire a baissé de 20% (supérieur à la baisse 20% pour budget structure)

Coopfunding : appel aide interne : appel participation au capital (110K€) et contribution libre (60 K€) sur 200 ES (activité partielle) : but limiter les pertes et équilibrer les comptes.

Erosion des entrées d'ES.

Projection 2021 : perte. Retour à l'équilibre attendu pour 2022.

Réflexion : besoin d'intéressement ? manière de traiter le résultat questionné.

Qualiopi : remis aux mains des formatrices et formateurs : forte implication collective.

Chantiers RH : enjeu fort risques psycho-sociaux + handicap + égalité F-H ...

Après adoption Raison d'être en 2021, chantier vision en cours prévu pour mai, qui sera suivi d'un plan stratégique.

Natura scop

Co-gérance : départ d'Éric de la gérance en juin 2021 et en automne de la coopérative.

Recherche de locaux : saturation dans les locaux actuels - garage 300 m2 visité hier

TONG : co-construction (6 CAE); proche du démarrage

OWEN : collectif de CAE Drome Ardèche : passe de la communication commune à des sujets plus techniques (ex des CGV).

Expérimente l'horizontalité dans l'organisation interne.

2020 globalement bonne année : le chiffre d'affaire a augmenté de 10% et la coopérative compte 2 entrepreneur·es de plus. 2021 démarre bien.

Remplacement de la responsable administrative et comptable (départ dans 2 mois)

Partage sujets opérationnels au sein de Copéa

Réflexion sur l'accord d'intéressement

Mosaïque

2020 année particulière : forte augmentation du chiffre d'affaire (+15%) et du nombre d'entrepreneur·es (+12%) mais l'équipe structure est en sous-effectif.

Mise en place d'un conseil de bienveillance (1 fois par mois): commissions , avancée + départ à la retraite de Catherine : DLA

Embauche rapide pour soutien administratif et gouvernance.

Travail sur CGV

Carence de CSE : interrogation sur l'intérêt d'un CSE dans une CAE

Qualiopi : 30 formatrices et formateurs (140 ES dont 30% relève MSA) bien outillé en interne : un certificateur en interne

Visibilité grâce au un financement obtenu : fait travailler des ES de la communication en interne.

3ème CJS cet été et CJM à l'automne suite à l'expérience de celle de 2020.

L'équipe est fatiguée.

Catherine met en sommeil de son implication au sein du bureau.

Alteractifs

Constata une petite perte d'intérêt de la part de certain·es formateur·rices car beaucoup d'entrepreneur·es en sous-traitance.

Renouvellement de l'équipe dirigeante - essaimage en Picardie en chantier.



Alteractifs va avoir 10 ans : travail au projet coopératif pour repartir sur de bonnes bases après AG en juin.

Coopétic

Nicolas Feste co-gérant.

Renouvellement de gérance fin d'année 2020.

Nouvel outil com interne et externe : télétravail compliqué avec des outils pas forcément adapté.

Travail autour accompagnement des entrepreneur-es.

Crealead

Nouveau CA et nouvelle direction : Farba Ndour (directeur) et Sandrine Mathon (présidente)

Fin d'année difficile : 271 entrepreneur-es dont 199 CESA, baisse du chiffre d'affaire de 10%

Renégociation de l'accord d'intéressement

La coopérative fête ses 20 ans : événements tout au long de l'année

Mise en place d'un système d'information : pourquoi pas TONG ?

PAG - Sud Guyane

Encore en phase préfiguration.

Modèle économique : ont largement sollicité subventions.

Appui de Tristan pour encore quelque mois.

Vif intérêt des partenaires institutionnels : encore en recherche de partenaires.

Sapie

Établissement secondaire métiers du bâtiment (second oeuvre dans un premier temps) : accueil des entrepreneur-es à partir de mars.

Le chiffre d'affaire est stable : 80 entrepreneur-es (1/4 CAPE , 3/4 CESA)

Groupe formation Sapie labellisée en décembre 2020 : réunions de mise en application auprès des formateur-rices

Fabrique de territoire/ tiers lieu : fab lab, chantier insertion, espace de vie sociale, co-working
CJS 2020 annulée mais rebond des actions culturelles avec les jeunes de Limoux.

Co-actions

2020, perte de chiffre d'affaire de 15 à 20 %, peu d'impact sur budget structure : la subvention FSE est supérieure à celle initialement prévue. Le budget structure fini donc en positif en 2020.

RH : accompagné par une SCIC.

Qualiopi : le pré-audit est prévu en février – juin, audit pour certification objectif : être certifié cette année.

TONG (suivi des activités des ES : formation entretiens...) : espère une mise en place rapidement, beaucoup d'attente.

Cette année nous prévoyons

- un diagnostic (programme ADEME pour être accompagné et mieux accompagner) pour modèle éco résilient

- un dépoussiérage des statuts

Optéos

2020 augmentation du chiffre d'affaire lié à l'augmentation du nombre d'entrepreneur-es (30 entrepreneur-es).

Co gérance avec une élection sans candidat

Organisation par cercles avec cercle d'orientation.

50 k€ pour rémunérer équipe + 50 k€ pour rémunérer ES impliqués dans la gestion de la CAE.

Livreurs à vélo et réparateurs à vélo. CoopCycle : développement en libre

Gestion frais de manière numérique : depuis téléphone mobile : démarrage en février
connexion LOUÏTY via "passerelle"



Coopérative Jeunesse de Service (CJS) et et Coopérative jeunes majeurs (CJM) : 7 KPA-CITE dans la métropole lilloise et les Hauts de France

Paie, en janvier : passage sur Opératrix : un peu douloureux mais c'est le début.

Travail avec des CAE Hauts de France

Logiciel libre déployé pour Qualiopi : <https://opaga.fr/>

Outil de chat Rocket chat : explosion en 2020 de l'utilisation

Souhaite relier les différents comptes des différentes applications utilisées au sein de la CAE

Prisme

2019 : 1,3 million de chiffre d'affaire - 2020 : 1,2 million de chiffre d'affaire

Appel à activité partielle.

Des micros-entrepreneur·es sont devenus entré·es dans la CAE fin 2020

Prisme CAE de projet : santé connectée, agri tourisme au niveau européen

6 projets incubés sur territoire Drome Ardèche.

Changement de gouvernance : projet de co-direction avec des pôles.

Solstice

AG en janvier 2021 : baisse du chiffre d'affaire 2020 et essaie d'anticiper de ne pas continuer à creuser dans réserves.

Plusieurs groupes de travail dans la coopératives :

Groupe modèle économique : retour du CICE à la coop

Groupe Appel d'offres

Groupe Qualiopi composé de membres de l'équipe support, d'entrepreneur·es, communauté de formateurs et formatrices.

Réflexion en cours à propos départ de Jean-Jacques Magnan, fondateur de Solstice, prévu en juin 2021.

Coopmidi : 1 fois par mois, en visio, mini formation, temps d'échanges entre entrepreneur·es à l'heure du déjeuner.

Cette année on fête les 20 ans de Solstice

2- Fédération des CAE

La création de la fédération et ses tous débuts.

Créée il y a à peine 2 mois, le 1^{er} décembre 2020, plus de 150 représentant·es de CAE, 90 CAE : c'est une super mobilisation

Avec les partenaires cofondateurs : CGScop, Coopérer pour Entreprendre et Copéa.

En visio ont adopté, à l'unanimité, son projet politique et ses statuts et élu les membres du conseil d'administration.

C'est l'aboutissement de plusieurs années de travail des partenaires cofondateurs.

Éric Guibourdenche, participe au comité de pilotage pour la création de la fédération depuis ces débuts : dans le comité de pilotage nous avons envisagé un temps de tuilage de quelques mois entre le comité de pilotage et les membres du conseil d'administration de la fédération.

Un grand nombre des personnes élues au conseil d'administration ayant participé au comité de pilotage, le tuilage est plus rapide que prévu (le 5 février nous prévoyons une réunion avec Yves Macquet qui a accompagné le comité de pilotage jusqu'à la création de la fédération pour avoir son retour et l'occasion d'un bilan)

Le membres du conseil d'administration ont eu déjà un bons nombre de sujets à traiter en raison de l'actualité

Il nous faut travailler les postures de Caroline et Marie-Laure qui évoluent par rapport à celles qu'elles pouvaient avoir dans le comité de pilotage.

Cécile Marsan, élue du conseil d'administration de la fédération, avait rejoint le comité de pilotage pour la fédération à partir de septembre 2020.

Retour sur la création de la fédération et l'élection des membres du CA qui s'est conclue en se



basant sur le nombre de votes exprimés. L'après-midi même les membres du comité de pilotage et les membres élu du CA se sont réunis.

Élection de la co-présidence sur le même rythme malgré les aléas (coupure électricité, connexion).

Actuellement le CA travaille sur la planification des travaux sur 1ère moitié 2021.

Les membres du CA souhaite créer de l'interconnaissance. On sent l'envie de s'investir présente.

La crise sanitaire a été un accélérateur de notoriété et visibilité CAE. Nous recevons des sollicitations des administrations et institutions qui souvent nous demande de répondre dans délai hyper court (contrainte d'hyper réactivité)

Organisation : répartition avec binômes de référent-es au sein du CA pour les 4 axes de travail
En avril, nous espérons une réunion du CA « en présentiel » : *réel besoin de se connaître beaucoup d'attentes*

Le comité de pilotage a travaillé à la création mais pas à la feuille de route du CA de la fédé > c'est le CA qui doit commencer à travailler sur cette feuille de route.

Propositions de sujets pour 2021 (encore à prioriser) :

- pilotage des 4 GT (juridique - observatoire - communication - plaidoyer)
- co-construction de la fonction d'accompagnement de la fédé auprès des CAE et notamment des nouvelles CAE (objet, méthode,...) ACP et Amélie Rafael considèrent que c'est un sujet dont la fédé doit s'emparer.

Copéa souhaite défendre son positionnement sur ce sujet (1er temps d'échange le 5 février)

- Souhait d'une rencontre physique, pourquoi pas à Sète pendant les Rencontres 22 au 24 septembre 2021

Mise en réseau - Échange de savoir-faire, de pratique

- Évolution de l'agora

- Dynamique territoriale, liens avec les UR, collectif de CAE

- Modèle économique : perspective d'arriver avec des propositions au congrès de la CG en mars 2022

Souhait de distinguer les rôles au sein du CA

Caroline, salariée de Copéa / Marie-Laure, représentante de Copéa / Baptiste entrepreneur de Cabestan / Joseph cogérant de Terracoopa / Cécile gérante de Co-actions

La feuille de route est en cours de rédaction.

Feuille de route pour la représentante de Copéa auprès de la fédération, Marie-Laure

Le 6 novembre 2020 les membres du Conseil d'administration de Copéa ont confié à Marie-Laure Funk, la mission de représenter Copéa lors des réunions du Conseil d'administration de la Fédération des CAE jusqu'à la première Assemblée générale ordinaire annuelle. Elle aura une voix consultative.

Son rôle sera de faciliter le déploiement de la fédération des CAE et l'évolution de Copéa (et des autres organisations) dans ce contexte.

Les membres du Bureau ont commencé à tracer les grandes lignes de la feuille de route :

Objectifs stratégiques :

1. rappeler la volonté de Copéa d'enclencher un processus de transmission de l'ensemble des moyens mutualisés de ses adhérents à la fédération
2. partager avec les membres du CA le souhait de Copéa que la fédération élargisse ses "missions socles" et y ajoute la formation et l'accompagnement de nouveaux projets
3. contribuer aux relations inter réseaux (Copéa, CGScop, CPE)

Objectifs opérationnels :



1. relayer / défendre les propositions d'actions de Copéa pour élargir les missions de la fédération à la formation et l'accompagnement des CAE
2. proposer la mise à disposition de temps de Caroline sur la conduite de certaines missions (déterminées en amont)
3. faire remonter les éventuelles requêtes, remarques idées de Copéa auprès du CA de la fédération et dans l'autre sens informer Copéa des avancées et travaux du CA
4. représenter le positionnement de Copéa quand les avis des réseaux sont demandés (pour qu'il n'y ait pas de confusion entre les rôles/participation de Marie-Laure et Cécile M)

Les membres du Bureau se réuniront prochainement pour finaliser cette feuille de route et tiendront informés l'ensemble des membres du CA de Copéa.

3- Point budget

1- La ressource principale de Copéa (150 k€) est les cotisations 85 K€ répartis sur une 30aine d'adhérents (membres acteurs , membres accompagnés).

Principal poste de dépenses (salaire 60 k€) suivi du poste mission réception.

Résultat prévisionnel : +25k€

2021 devrait être à peu de chose près similaire à 2020

A noter : pas de difficulté de recouvrement en 2020 des cotisations malgré le contexte sanitaire

Répartition temps de travail de Caroline en 2020 : 25% projet de création de la fédération et 75% adhérents Copéa. On prévoit la même répartition en 2021.

Fonds propres (au 31 décembre 2019) : 66 000 euros

2- Propositions du Bureau :

- Ristourne coopérative (d'environ 30% soit 8000€) au prorata temps passé pour le réseau

- Appuyer le lancement de la fédération

- Intégrer les missions d'accompagnement et de formation via une étude / bilan des activités de Copéa et besoins à venir en matière d'accompagnement / formation / échange de pratiques - estimation 15K€
- Indemniser les temps des membres de Copéa au CA de la fédération - estimation 5K€

-Festoyer avec un apéro convivial et festif et temps de bilan à la fin de Copéa - estimation 15K€

S'inspirer / partager avec des actions en formation - accompagnement - échanges de pratiques en 2021 en attendant une effectivité dans la fédé ?

Propositions des membres du CA :

Questionner les coopératives sur besoins de formations au sein des CAE : réactivité et en complément de l'étude proposée sur les activités de Copéa

idée : financer les visites entre CAE (ex transport) : compagnonnage entre CAE - personne ressource : Benoit

=> Accord formel du CA de doubler indemnisation des CAE qui ont donné du temps au réseau en 2020 (commission formation, copil fédération, bureau, commission organisation des rencontres): soit de 150 à 300 € par jour. (16 oui 0 non 1 abstention)

N.B. : La CG n'indemnise pas les journées passées pour la fédération, seulement remboursement de frais.

4- Formations et ateliers



2021 - Formations et ateliers pour les CAE

Formations et ateliers	dates	lieu
Atelier Les CAE OF - Qualiopi	2 février 9h-12h30 9 mars 14h-17h30	à distance en visio-conférence
Atelier LinkedIn 1 Je (re)prends en main mon profil LinkedIn Animatrice : Christel Décatoire	25 février 10h 12h30	à distance en visio-conférence
Atelier LinkedIn 2 Je booste mon activité via LinkedIn Animatrice : Christel Décatoire	18 mars 10h 12h30	à distance en visio-conférence
Les ateliers pour la gestion de l'entrepreneur salarié-e Formatrice : Agnès Laurent	11 mars 1er et 29 avril 27 mai	à distance en visio-conférence
Ateliers pour dirigeant-es de CAE Formateur : Yves Macquet	8 avril 11 mai 15 juin	à distance en visio-conférence
Du CAPE au statut d'entrepreneur salarié Formatrice : Agnès Laurent	24 juin	à Vaulx en Velin (proche de Lyon)
Gestion des ES et représentation collective Formatrice : Agnès Laurent	formation organisée en fonction de la demande	à distance en visio-conférence
Qu'est-ce qu'une CAE ? Formateur : Jean-Jacques Magnan	information à venir	à distance en visio-conférence
Les Bases de la comptabilité Formateur : Henri Cachau 4 séances de 2 h	information à venir	à distance en visio-conférence
Gestion d'une CAE Formateur : Henri Cachau 4 séances de 2 h	information à venir	à distance en visio-conférence
Sociétariat en CAE Formateurs : Franck Blanquet et Louis Esteve	information à venir	



Les formations « classiques » (gestion compta CAE) et des nouveautés qui peuvent être sous forme d'ateliers.

Nouveautés :

- Ateliers LinkedIn : fin février et en mars pour les ES
- Ateliers RH : depuis 2 ans avec Agnès Laurent, nous avons débuté les formations RH, les participant·es nous ont partagé leur besoin de temps d'échange nous avons donc créé de 4 ateliers.
- Ateliers dirigeants de CAE (suite rencontres Sète) : sous forme d'une série de 3 ateliers

Dans l'intention de nourrir l'offre existante et à la recherche d'une nouvelle façon de faire la **commission formation** (composée de Marie Flores, Jean-Jacques Magnan, Paolo Serra et Caroline Lacoëntre), propose de lancer un appel à talents sur les thèmes suivants :

Organisation- fonctionnement d'une CAE

Échanges de pratiques dans toutes ces déclinaisons

L'accompagnement des ES

Tout ce qui permet de faire, de développer du lien entre les CAE, faire réseau

Formation : formation de formateur, qu'est-ce que la qualité, plan de développement des compétences

Diriger manager en CAE

Souhaits de formation des CAE ayant répondu au formulaire en ligne :

Management d'une CAE

Échanges de pratiques dirigeants

Gérance de la CAE

Modèles économique résilients

Gestion OF Qualiopi

Ingénierie de la formation / animation de formation

Suivi des Entrepreneur·es

APP des accompagnant·es

Gouvernance

Sociétariat - mais aussi les administrateurs et administratrices, le rôle d'un CA en CAE

Améliorer et créer une dynamique de groupe

Se mettre à jour des outils de communication

Marketing - Marketing digital (prévoir des formations sur les réseaux sociaux en fonction coopérative, Facebook activités agricoles et alimentaire, LinkedIn pour les activités de conseil, Instagram pour les activités artisanat d'art)

Comptabilité

Les titres participatifs

Accord d'intéressement

aussi création de groupe pour apporter de la méthodologie comme pour groupe RH

Échanges et propositions :

Fabrice : peut-on s'interroger collectivement sur ce qui fonctionne au sein des CAE et qui serait éventuellement dupliquable ? rédiger des axes forts, documentation ou base de partage.

On pourrait créer un bureau de R&D - la veille stratégique pour se sortir du quotidien

apport théorique sur la stratégie (projet politique : qui on est? où on va ? comment on y va).

prospective et projet politique

Lancer des groupes de travail sur les thématiques gouvernance, RH et digitalisation

Créer une base (où aller chercher l'information pour capitaliser et diffuser) de ce qui peut fonctionner dans une CAE (tel un wiki) : travailler la gestion de nos connaissances et de nos expériences.

Ce qui pourrait nourrir la base des savoirs de l'agora des CAE ?



Copéa a un wiki <https://documentation.copea.fr/wiki/Accueil>, les membres de Copéa s'en servent peu.

J'attire votre attention : aujourd'hui il n'existe pas de manuel ou guide d'utilisation des outils pour nouveaux et nouvelles dirigeantes (comme l'agora des CAE), mais Caroline prend un temps avec chaque nouveau membre dans le cadre de l'accompagnement et avec chaque personne dirigeant-e qui le demande.

5- Échanges de pratiques

Lors de la préparation de cette réunion des membres du CA, les demandes d'échanges de pratiques ont été les suivantes :

Accord d'intéressement

Reports de résultats des entrepreneur-es quelles CAE sont elles concernées par des entrepreneurs souhaitant reporter plus de 6 mois de salaires ?

Obligation Agefiph par rapport au quota de travailleur.es porteur.es d'un handicap. Comment en faire un levier d'inclusion ? Souhaitons-nous nous exonérer de cet engagement ?

Gestion de la fatigue des équipes avec la crise COVID

REX sur le chômage partiel (modalités de calcul, continuité du dispositif, ...)

Les pratiques d'accompagnement : le lien aux entrepreneur-es et associé-es

La bureaucratisation des CAE et des entreprises et un "service support "qui veut simplifier la vie des entrepreneur-es

Aujourd'hui, nous proposons 3 groupes cf Annexes

Les pratiques d'accompagnements - p11

Accord d'intéressement – une rencontre entre les avec les intéressé-es de l'intéressement aura lieu prochainement, nous partagerons les fruits de leurs échanges

Reports de résultats des entrepreneur-es

Les dates à noter dans vos agendas :

10 et 11 juin 2021 : CA et AG à Lyon

(si pour des raisons sanitaires nous ne pouvons nous retrouver en chair et en os, ce sera en visio ce qui est quand même beaucoup moins bien)

22 au 24 septembre 2021 : Rencontre de CAE à Sète



Annexe 1 - CR Échange de pratiques Accompagnement

Questions :

- recueillir les besoins des ES et rediriger vers les bonnes personnes. Comment faire qu'il/elle exprime ses besoins, en confiance ?

- => je liste des points à aborder. Je préférerais que ce soit l'ES qui amène ses besoins.
- => c'est intéressant de se questionner sur sa posture, et de regarder la difficulté d'avoir des attendus et de laisser émerger.
- => on fait de l'accompagnement par promo sur 2j complets (crée un effet promo, les accompagnants ne sont pas tout puissants), ils ont des parrains/marraines. Puis 6 tps de rencontres dans les 3 mois qui suivent. On aborde des aspects techniques, et aussi des aspects plus libres (les entretiens durent 3h), notamment les freins. L'accompagnant a un guide.
- => pour créer la confiance, ça repose souvent sur du questionnement. Notre rôle est de faire émerger les besoins, ce que l'ES ne voit pas tjs. Lui faire prendre du recul et donner des points de repères. C'est la même personne qui reçoit la 1ère fois et qui poursuit l'acct. On a mis en place une boussole : les questions à se poser pour entreprendre (pragmatiques aussi), en format d'autodiag. C'est du matériau pour la suite et sert à voir si c'est mûr. Puis pas mal d'ateliers collectifs (dvt commercial, chiffres, culture entrepreneuriale... stress...).
- => intérêt de nourrir les regards par du collectif aussi, les besoins émergent des discussions entre ES, même pas nombreux.
- => on se retrouve tous les jours à 16h en visio, ça fait du lien, vient qui veut
- => parfois, on gère plus le "plein de besoins" : qu'est ce qui relève de la resp (qui porte) de l'ES et de l'acct ? C'est éclairant de le travailler par thème d'ateliers avec les accompagnants, à voir comment le partager avec les ES. Par ex : dans les contrats.
- => faire émerger les besoins : ex : la question de "la confiance en soi" peut être mise au pot commun, pour une discussion en collectif, car ce besoin peut être partagé, même si ce n'est pas exprimé. On en fait rapidement une affaire collective, avec l'accord de l'ES, ça fait bénéficier le groupe et soi, on peut faire intervenir un expert. Sous forme d'ateliers. Côté spontané. Notamment les besoins sur le dvt personnel.
- => parrain/marraine libère la parole entre ES. C'est un cercle différent. Relation existe entre acct et parrain/marraine.

- en changement de gouvernance, on crée un pôle accompagnement transféré aux ES totalement. Déjà fait ailleurs ?

- => non
- => se fait très ponctuellement, sur des besoins précis.
- => pour nous, accompagner est un métier, il peut être porté par des ES mais dont c'est le métier, ou bien se former, faire de l'APP, se questionner sur sa pratique... comme dans toute relation d'aide.

- comment accompagner les activités plus matures ? Requestionner, booster les projets/dynamiques ?

+ accompagnement des personnes difficiles (les accompagnants sont parfois mis à rude épreuve, la crise accentuant)

- => pas eu le tps de le traiter

- échanger et créer un espace avec nos parcours d'accompagnements (vers les CAPE ou ESA) : on échange tous les 2 ou 3 ans, sur les pratiques.

- => pas eu le tps de le traiter