



**Réunion des membres du Conseil d'administration  
de Copéa  
18 et 19 octobre 2018 à Lyon**

---

**Jeudi 18 octobre**

**Présent-es :**

**3Bis**, Sandrine SAWCZYSZYN

**A deux et Plus entreprendre**, Véronique AUBERT et Maude SARNETTE

**Alteractifs**, Paolo SERRA

**Ariac**, Marie-Laure FUNK

**Coopetic**, Anita PROTOPAPPAS

**Crealead**, Angélique FRANCESCATTI

**Elycoop**, Jimmy MERCANTE

**Heliscoop**, Sylvie HERAULT

**Mosaïque**, Catherine BERTHONNECHE

**Natura scop**, Eric GUIBOURDENCHE

**Pollenscop**, Bernard CANAT

**Solstice**, Sarah LOYER

**Synercoop**, Anne-Sophie LENS

**Toerana Habitat**, Benoît BOULNOIS

Invitée : Caroline LACOËNTRE (Copéa)

**Candidature**

Florent Le Saout - CAE spécialisée en informatique Astrolabe Sas CAE - Rennes

Il est en contact avec Copéa depuis près d'un an. Il a assisté à 2 reprises à la formation Gestion et Organisation d'une CAE.

Domaine : surtout logiciel libre et embarqué (téléphone, tablette, GPS)

« Le domaine de l'informatique est porteur, modèle économique facile à trouver. »

A exercé en société de service SSI puis a créé sa société Human & consulting en 2011. Il a trouvé des clients assez facilement. Il a l'habilitation Crédit impôt recherche.

Etant seul, il a du mal à répondre seul aux appels d'offre.

Le modèle coopératif peut répondre à ses besoins.

Il s'est interrogé sur la possibilité de rentrer dans une CAE généraliste

= > une CAE généraliste ne pourra pas répondre aux besoins spécifiques de son activité (appel d'offre – référencement). C'est pourquoi, à terme, il souhaite monter une Scop sas.

Point remarquable :

- un entrepreneur qui vient nous voir avec un projet de création de CAE



Points de vigilance :

- trouver une assurance qui pourrait assurer l'éventail des activités
- trouver des associés
- s'assurer qu'il bien compris toute la complexité de la CAE, la gestion, l'accompagnement ...

Interrogation : est-ce que son projet est vraiment de monter une CAE ? Ne serait pas plutôt un regroupement de consultants qui mutualisent type Kalidéoscop à St Etienne.

Les membres du CA présents acceptent à l'unanimité cette candidature et demandent à

- ce qu'il fasse une immersion dans une CAE de Copéa
- et qu'il rencontre un regroupement de consultants qui mutualisent (type Kalidéoscop à St Etienne) afin de s'assurer que là n'est pas le modèle plus adéquat. Il peut s'adresser à son URScop

Sur **notre procédure pour les candidatures de création de CAE** accompagnée par Copéa. Comment progresser vers une amélioration de nos process lorsque l'on a une candidature ?

Propositions :

- Qu'une rencontre physique ai été organisée avec le porteur de projet en amont.
- Que la fiche de présentation apporte davantage de concret.

### **Tour de table des CAE**

#### **A deux et plus entreprendre**

La Coopérative prépare la journée « portes ouvertes » du 15 novembre (demande de la Région AURA).

Actuellement : 80 entrepreneur·es dont 15 entrepreneur·es Bâtiment. Beaucoup d'entrées en septembre.

#### **3 Bis**

Actuellement : 85 entrepreneur·es

Prépare la journée « portes ouvertes » du 15 novembre (demande de la région AURA) : témoignages d'entrepreneur·es avec différents statuts et différents stades avancement du projet.

Contrôle URSAFF

#### **Pollen-scop**

Actuellement : 85/90 entrepreneur·es dont 2/3 ESA et 1/3 en Cape

Transformation en SA prévision fin janvier

Christophe Debuigne, nouveau Directeur adjoint de Pollen.



### **Natura scop**

Actuellement : 70 entrepreneur·es dont 35 ESA.

Recrutement en juin 2018 d'une nouvelle accompagnatrice (Drôme Ardèche).

Réflexion avec d'autres CAE du réseau sur une plateforme de gestion numérique.

Plateforme Owen : action commune de communication dans le cadre d'un plan de revitalisation avec d'autres CAE du réseau en Drôme Ardèche.

Processus de DLA sur projet et gouvernance pour les prochaines années.

Contrôle MSA en cours.

Recherche de locaux à Aubenas

### **Coopetic**

La branche recherche : 10 chercheurs. Ce développement de la coopérative prend beaucoup de temps.

Ainsi, la coopérative participe à la sensibilisation du public de la Recherche qui ne connaît pas le mouvement coopératif

Renouvellement de la totalité de l'équipe.

Action de mutualisation avec 3 coopératives du même secteur géographique d'un poste de gestionnaire de paie.

Travaille avec Finacoop pour une structure de mutualisation de personnel comptable /paie, DAF ...

Réflexion en cours sur la possibilité de mutualisation d'un·e chargé·e de communication.

### **Ariac**

Essaie d'utiliser, depuis 15 jours, la plateforme MACIF :

Globalement l'expérience est positive, cependant sur des activités spécifiques il n'est pas facile de trouver le bon « intitulé ».

Dans 15 mois, un des fondateurs quittera la scop, un recrutement est en cours.

### **Cabestan**

Il y a eu beaucoup de changement dans l'équipe : une gestionnaire de paie, une assistante administrative supplémentaire.

Laurence annonce son arrêt de la direction générale, son dernier mandat mais elle reste très investie dans la Fédé des Scop du bâtiment.

### **Heliscoop**

Actuellement : 28 entrepreneur·es dont 6 ESA. Beaucoup d'entrées en septembre Yannick, allège ses missions opérationnelles, il reste co-gérant.

La CAE intègre comme salarié un associé du projet et fait appel à 2 ESA pour l'administratif.

Sur le territoire du grand Angoulême, il y a 4 coopératives soutenues par l'Agglo Nouvelle Aquitaine : Cécile Marsan (Co-actions) a proposé aux CAE de travailler sur l'après Datadock



### **Synercoop**

Actuellement : 91 entrepreneur·es (création de la CAE en 2015), en avril a recruté un chargé d'accompagnement.

Organisme de formation Datadock - 2 certifications SGS en cours.

Un groupe de travail sur RGPD

### **Crealead**

Actuellement : 270 entrepreneur·es dont 40 en activité bâtiment.

Revisite son système d'information.

En septembre, un 1<sup>er</sup> Forum des entrepreneurs de Crealead ouvert au grand public a été organisé, les entrepreneur·es ont invité leurs client·es. Cet événement a été organisé par un pool d'entrepreneurs. Il y a eu 60 visites. D'autres forums seront organisés.

### **Solstice**

Un forum des entrepreneur·es est prévu avec d'autres CAE de Drôme Ardèche. Ce forum est conçu pour que les entrepreneurs puissent montrer ce qu'ils font

Actuellement : 130 entrepreneur·es – 90 associé·es

Un travail avec le nouveau CA en lien avec l'équipe support est en cours (pas toujours très fluide).

Un nouvel accompagnement est arrivé début octobre pour remplacer Henri Nantillet qui a quitté Solstice pour Louty.

La coopérative retravaille l'accueil des entrepreneur·es.

### **Mosaïque** Coopérative généraliste et agricole.

Actuellement : 85 entrepreneur·es dont 30 pour l'activité « agricole »

Sujet du moment : modèle économique car la CAE n'est plus soutenue par la Région comme elle l'était les années précédentes.

La coopérative travaille avec d'autres CAE de PACA pour valoriser auprès de la région leurs actions sur le territoire.

Aimerait recruter mais a trop peu de visibilité.

Ont réalisé une CJS cet été en partenariat avec d'autres CAE

Travail avec 3 autres CAE du territoire sur des projets communs

- organisme de formation commun avec Coodyssée
- projet de 1/3 lieux

### **Alteractifs**

Sort d'une année difficile, notamment le chiffre d'affaire sur la formation.

Les perspectives s'améliorent depuis septembre.

Prévoit un développement territorial (Picardie et Normandie)

Souhaite développer d'autres métiers.

### **Toerana Habitat**

Demande de recours contre URSAFF qui remettait en cause leur accord d'intéressement a été déboutée.



Actuellement, 6 personnes dans l'équipe support.

### **Elycoop**

Actuellement : 150 entrepreneur-es, beaucoup de signatures de CESA cette année  
Transformation en SA depuis 18 mois : Le CA prend sa place. La CAE arrive à une maturité coopérative.

Equipe support 9 personnes.

Inter coopération avec Co'Hop 4 CAE (2 Copéa 2 CPE) mutualisation des opérations de communication.

Préparation du 2<sup>ème</sup> séminaire coopératif, le processus coopératif de la CAE.

Réflexions en cours :

- agrandissement des locaux, un 1/3 lieu
- numérisation de la CAE
- FPC.
- Comment favoriser l'accompagnement des entrepreneurs en situation de Handicap

Cabestan et Toerana Habitat témoignent de très bonnes **rencontres Bâtiment** organisées par les CAE des 2 réseaux et la fédération du Bâtiment début octobre à Bordeaux.

### **Les Etats Généraux et la suite**

#### Tour de ressenti des Etats Généraux

Il y avait bon nombre d'entrepreneur-es, le terrain des CAE était bien représenté.  
Dans certaines régions les CAE coopèrent déjà.

Cf le compte rendu en ligne <http://copea.fr/index.php/k2-items-3-cols-2/256-les-etats-generaux>

#### Quelle suite donner ?

Les Etats généraux se sont terminés avec la perspective de la constitution d'un Comité de Pilotage N°2 (Copil)

Les membres du CA de Copéa, afin d'avoir une meilleure visibilité sur le processus, demandent à ce que la mission du Copil soit affinée et à connaître le processus de validation final. Ils proposent de définir une méthode de travail (cercles / groupes thématiques / volontariat ...)

Interrogation sur la légitimité du Copil :

Les membres du CA rappellent qu'il est important de s'adresser à la base.

Est-ce que les président-es des réseaux doivent être présent-es ?

Conclusion : le Copil doit être garant d'un processus inter CAE /horizontal

Interrogation sur le coût de la participation à ce copil ? un défraiement est-il possible ?



Pour la préparation du Copil de novembre :

- Importance de l'implication des entrepreneur·es et de la prise en considération de toutes les CAE
- calendrier
- feuille de route
- un travail sur les priorités de l'enquête

Seront présents le 9 novembre pour Copéa : Anne-Laure, Caroline et Eric ; Anita les rejoindra l'après-midi.

## **Point Divers**

### **Formation**

Formation outil collaboratif proposée le 7 décembre à la demande des CAE suite à la présentation de l'outil lors du CA de juillet. Pour l'instant, il n'y a que 3 inscrit·es.

- ⇒ Relancer les CAE
- ⇒ et si ça ne marche repousser la date

La session de 2 journées sur le sociétariat c'est bien passée, malgré le nombre restreint de participant·es. CF la présentation jour suivant (p7).

La formation/atelier Echange de pratique en Droit social et paie, animée par Fabrice Dupuis et Anne-Laure d'Oxalis a rencontré un grand succès.

Une liste de diffusion entre les participant·es a été créée depuis.

Si l'on souhaite refaire cette formation, il nous faut trouver un nouveau binôme à Fabrice...

La commission Formation se réunira fin octobre à Paris. Les membres de la commission formation sont Paolo Serra (Alteractifs), Jean-Jacques Magnan (Solstice) et Jean-François Constans (Coopetic)

Besoin d'info sur la réforme de la formation professionnelle, pour les CAE organismes de formation et pour Copéa.

Les **vidéos** sur les CAE et le mouvement coopératif ont été compilées

<https://www.youtube.com/channel/UCAHNaNJlys49I4g7Nd1S4iQ/playlists>



**Vendredi 19 octobre**

**Présent-es :**

**3Bis**, Sandrine SAWCZYSZYN

**A deux et Plus entreprendre**, Véronique AUBERT

**Alteractifs**, Paolo SERRA

**Ariac**, Marie-Laure FUNK

**Astrolabe**, Florent Le SAOUT

**Cabestan**, Laurence DUCROT

**Coopetic**, Anita PROTOPAPPAS

**Crealead**, Angélique FRANCESCATTI

**Elycoop**, Jimmy MERCANTE

**Heliscoop**, Sylvie HERAULT

**Mosaïque**, Catherine BERTHONNECHE

**Natura scop**, Eric GUIBOURDENCHE

**Pollenscop**, Bernard CANAT

**Solstice**, Sarah LOYER

**Synercoop**, Anne-Sophie LENS

**Toerana Habitat**, Benoît BOULNOIS

Invitée : Caroline LACOËNTRE (Copéa)

Retour sur la **formation sociétariat**, 2 entrepreneur·es d'Elycoop ayant participé à l'élaboration des 2 jours sont présent·es Louis Esteve et Stéphanie Lucien-Brun. Cf document Bilan

Associé·e en CAE : Conscient, actif et outillé

Pour de prochaines formations

Au minimum 3 CAE représentées c'est un minimum il en faudrait un peu plus

Nombre de stagiaires : au minimum 8

Que la formation ne soit pas marquée « Elycoop »

Interrogations :

Les associé·es de l'équipe support font la formation sur leur temps de travail ou non ?

Faut-il prévoir une indemnisation des entrepreneur·es associé·es ?

Cette formation oblige la CAE à s'interroger sur comment elle accueille les associé·es formé·es, elle favorise les partages d'expérience entre associé·es

Pour la plupart des CAE Copéa il y a différentes offres

- ce qui peut se faire en interne
- la proposition de Copéa en inter CAE
- la formation de l'URSCOP

Caroline propose aux CAE la mise en place de la formation dans leur périmètre géographique (Valence / Sud / Paris / Lille).



### **La stratégie économique de la CAE post CICE**

Coopetic : réflexion sur la contribution 11 % insuffisante avec des tranches

Sous-traitant interne sur marge brute et sur le CA pour l'externe.

Idée de la passer à 12 % pour les CAPE et à 11 % pour les salarié-es avec une remontée au capital.

Seule subvention = mairie de Paris 40k€

CICE= 40k€

Encours client important avec des devis pas faits.

Idée de fonds de garantie en interne pour couvrir les impayés d'anciens entrepreneurs partis. Les nouveaux entrepreneur-es sont plus dans les clous, mais des anciens font de la résistance.

Donc besoin de compenser ces 3 soucis.

Ariac : gains sur l'assurance utilisés pour constituer un fond de garantie.

La majorité des CAE présentes sont sur la marge brute.

Synercoop comme Solstice a une contribution sur les ventes internes ;

Ariac : ni plancher ni plafond

Crealead : pas de plancher. Charge du site internet pour chacun sur un budget à part.

Pollen : tranches 13, puis 11, puis 3 %.

Cabestan plancher à 200 par mois, ensuite formule qui exige une MB (sans les assurances) à environ 500€ par mois ; avant 12 % en ingénierie et 15 % pour les constructeurs ; plus 1M€ de contribution, recherche de l'autonomie. Contribution à plein = en moyenne à 8 %. Dégressif pour les activités en duos. Cahier des charges = équitable et autonomie, même s'ils ne « dénigrent pas une subvention » qui se présente. Compte commun qui règle les litiges.

Intéressement : libre choix en fin d'année, mais ça manque d'équité sur la mutualisation. La coopérative a créé un groupe de travail. Heureusement que ça correspond à la baisse de charges, pour que l'intéressement reste « intéressant ». Une ligne de charges économisées sur le BS fait par le portage salarial, retoqués.

Au sein d'Elycoop les budgets fonctionnement et développement sont dissociés ce qui permet de flécher par exemple le CICE sur le développement, comme la mutualisation. Avec la perte du CICE, interrogation sur le financement du développement ? La disparition du forfait social augmentera l'attrait de l'intéressement, donc le poids de la mutualisation compensera. Pratique de l'avance sur part variable avant l'AG et donc clôture des comptes. Font un gros travail sur la clôture avec des infos collectives et de un accompagnement individuel.

Problème de la première période de l'année avant clôture où les comptes ne sont pas à jour, pas de visibilité, travail avec le prévisionnel.

A Pollen scop baisse depuis 3 ans de la mutualisation du fait du report en part variable maintenant. Message aux associé-es de la réserve constituée par le CICE. De ce fait,



faire de la perte est possible comme un moyen.

Toreana : intéressement forfait social devrait disparaître en 2019, voir la loi Pacte en novembre.

#### A retenir

Il est nécessaire de bien faire la différence entre les comptes structure, ceux des ESA, et ceux de la structure.

#### **Que faisons-nous pour éclairer le vote de la contribution ?**

Coopetic : groupe de travail, simulations, idée de groupe test.

Synercoop : groupe de travail composé de tous les types ESA

grille annexée au contrat avec services correspondants ; depuis 2013 sont passés sur le CA, aujourd'hui remise en question et du coup groupe de travail avec tous, seuls les associés voteront.

3Bis : discussion avec tous ceux qui voulaient depuis 2 ou 3 ans, simulation pour l'augmenter de 10 ou 15k€, groupe final de 5 personnes => augmentation du plancher et du plafond 15 %, de 10 à 20k€, 12 % de 20k€ à 40k€, 10 %, délai de carence de 3 mois. Plancher très discuté.

Budget prévisionnel 2019 pas tous bouclés

Fin de l'aide à l'embauche aussi.

Mosaïque : elle n'a pas été revue depuis le début 2018 = la question du modèle économique

Ariac fait depuis 2017 sa révision avec Finacoop, spécialisé dans les CAE, ils réfléchissent à une mutualisation de poste comptable pour les CAE.

Natura scop : il y a 10 ans contribution exceptionnelle pour équilibrer les comptes ; pas d'intéressement ; plancher 50€ et pas de plafond ; 12 %, de 0€ à 40€ de marge brute; de 10 % de 40 à 80, 6 % >80.

Projet de déficit cette année et en 2019. Discussion encore en cours sur l'intéressement. Ligne de développement dans le budget structure à ce jour.

Autonomie à 80 %. Produits exceptionnels de la MSA (+6000€ en 2018), Natura constate des écarts avec la MSA sur le montant global des cotisations, réaffectation nominative illisible.

Comparatif entre une création sans activité et la même chose en CAE. Ce serait intéressant de mutualiser un tel comparatif des coûts comme de la couverture. Besoin d'un wiki avec aussi l'explication de l'intéressement.

#### **Représentants du personnel**

Pour les CAE de + de 50 salariés ETP sur 12 mois glissant il est nécessaire de disposer d'une base des données des salarié·es.

Représentants du personnel

Crealead a une DUP (avant la mise en place du CSE).

Elycoop a préparé les documents pour l'élection



Comment passer de « répondre à l'obligation » à la place accordée dans la gouvernance ?

Ces sujets peuvent faire l'objet de fiche sur l'espace documentation de Copéa  
<http://documentation.copea.fr/wiki/Documentation>

### **Aller ou ne pas aller à Sète Septembre 2019 ?**

Après avoir échangé sur la possibilité de mutualiser les Rencontres Copéa avec les Bigre Rencontres et de l'intérêt d'organiser des Rencontres en 2019 alors que l'ensemble des CAE s'inscrit dans la construction d'une fédération.

Il a été rappelé le souhait des équipes de certaines CAE du réseau présentes lors du CA de participer aux Rencontres Copéa.

Décision : Caroline confirme la pré-réservation faite auprès du Lazaret pour les 18, 19 et 20 septembre 2019

#### **Dates à noter dans vos agendas**

CA 17 et 18 janvier 2019 à Paris  
CA 23 et 24 mai 2019 à Montpellier